

# INTRODUCCIÓN

## LOS PROTOCOLOS

El protocolo es un excelente método científico con alta rentabilidad asistencial, docente e investigadora. El protocolo fija por escrito la conducta, diagnóstica y terapéutica, aconsejable ante determinadas eventualidades clínicas. Las características que debe tener un buen protocolo son: validez, fiabilidad y reproductibilidad, aplicabilidad clínica, flexibilidad, claridad, proceso multidisciplinario, revisión explícita planificada y documentación.

Las finalidades de los protocolos son:

- 1) Al describir la secuencia del proceso de atención de un paciente en relación a una enfermedad o estado de salud, son una excelente guía de actuación.
- 2) Reducir la variación innecesaria en las pautas de atención de todo el personal sanitario y ayudar en la toma de decisiones.
- 3) Guiar al personal eventual o de nueva incorporación.
- 4) Construir los indicadores a partir de los que poder evaluar la calidad de la atención prestada.

El protocolo ofrece al personal sanitario una mayor seguridad de aplicar al enfermo el procedimiento diagnóstico y terapéutico más correcto, así como procurar los cuidados más adecuados; acelera el proceso de toma de decisiones y le da respaldo jurídico ante posibles demandas.

Son instrumentos de trabajo modificables y adaptables a cada situación y en función de los resultados obtenidos.

Se describen otras ventajas extracientíficas de los protocolos: gestoras, legales y sociales.

En otras palabras los protocolos describen el proceso en la atención de una enfermedad para mejorar la rapidez en el diagnóstico, efectivizar el tratamiento, y hacer menos costoso el proceso de atención, tanto para el paciente como para la entidad prestadora de salud.

La Asistencia Extrahospitalaria Urgente ofrecida por los servicios y equipos de urgencias y emergencias ha tenido un impacto considerable en los servicios de urgencia hospitalarios por varias razones: los enfermos llegan antes, mejor atendidos, con las constantes vitales estabilizadas y con información, por tanto, los médicos del hospital ya tienen una orientación diagnóstica previa en la mayor parte de los casos.

Para conseguir estos objetivos en Atención Prehospitalaria Urgente es imprescindible que todos sus miembros conozcan y apliquen los protocolos.

Alberto Río García  
Enfermero