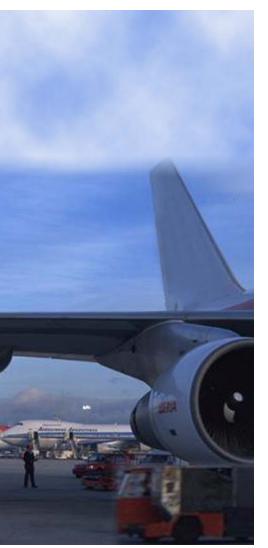


# Anexo II: Fichas de Ocupación Niveles A-B Convocatoria 10/03/2020 Selección Externa Niveles A y B

IIIC02 - Técnico de Comunicación (A)



Grupo profesional: III- Servicios

# Subgrupo profesional IIIC - Comunicación

#### Ocupación:

# IIIC02- Técnico de Comunicación

#### Contenido

#### Misión

Realizar las actividades necesarias para asegurar el conocimiento adecuado y la calidad de la información transmitida tanto a los profesionales de Aena, como al exterior, mediante actividades efectivas de comunicación a través de los medios más adecuados.

## Funciones principales

- Participa en la organización de las actividades de comunicación externa (eventos y conferencias, presentaciones, comparecencias, simposium e informes a organismos, visitas, ferias y participaciones en planes, programas y proyectos, etc.).
- Establece relaciones con los medios de comunicación y emite los comunicados de prensa.
- Realiza los servicios de comunicación interna (publicaciones y boletines internos, intranet, etc.)
- Presta apoyo en la elaboración de los Planes Operativos y de Negocio.
- Colabora en la instrucción práctica tanto de los reciclajes como de las nuevas incorporaciones.
- Controla las asistencias técnicas subcontratadas, asegurando el cumplimiento de la normativa de seguridad y de prevención de riesgos en su área de actividad.
- Se mantiene actualizado en los procedimientos y normativa que afectan a su trabajo, participando y proponiendo mejoras en su ámbito de actuación.

#### Medios

Sistemas de información, equipos, bases de datos y otros recursos, propios de su área de actividad.



- Organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, (Oficina del Defensor del Pueblo, etc.)
- Proveedores.
- Asistencias técnicas.

### **Productos y Servicios**

Pendiente de determinar

## Indicadores de desempeño

Pendiente de determinar

Grupo profesional: III- Servicios

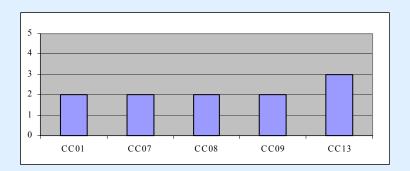
Subgrupo profesional: IIIC - Comunicación

Ocupación:

# IIIC02- Técnico de Comunicación

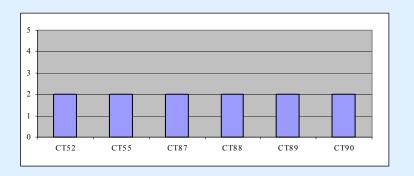
# Requisitos

Competencias conductuales			
		Nivel (1-5)	
CC01	Capacidad de análisis	2	
CC07	Trabajo en equipo	2	
CC08	Comunicación interpersonal	2	
CC09	Impacto e influencia	2	
CC13	Interactuar/Interrelacionarse	3	



# Competencias

Competencias técnicas			
	Nivel (1-5)		
CT52	Ofimática	2	
CT55	Nuevas tecnologías de la información	2	
CT87	Comunicación interna, clima organizacional y cultura corporativa	2	
CT88	Información y documentación	2	
CT89	Comunicación externa	2	
CT90	Idiomas	2	



Otros requisitos